電子申請サービス事前準備について

2024年9月版

改訂履歴

改訂年月日	改訂理由
2021年1月19日	マニュアル統一により新規作成
2021 年 3 月 17 日	ブラウザ拡張機能のインストール方法の記載内容を追加
2021 年 6 月 17 日	電子署名プログラムのインストール手順の記載を修正
2022 年 9 月 16 日	Internet Explorer に関する表記の変更
2024 年 9 月 9 日	Internet Explorer に関する表記の削除

目 次

1 (まじ	めに		1
2 2	準備	作業の	概要	2
	2.1.	個人のフ	ちが電子申請を行う場合の準備	2
		2.1.1.	パソコン(Google Chrome/Microsoft Edge)の場合	2
		2.1.2.	スマートフォン(iOS)の場合	3
		2.1.3.	スマートフォン(Android)の場合	4
	2.2.	法人のフ	ちが電子申請を行う場合の準備	5
		2.2.1.	パソコン(Google Chrome/Microsoft Edge)の場合	5
	2.3.	行政書士	ヒの方が電子申請を行う場合の準備	6
		2.3.1.	パソコン(Google Chrome/Microsoft Edge)の場合	6
3 /	クラ・	イアント並	端末の準備	7
4	電子	·証明書	の取得	8
		八 46 (四)		
	4.1.	公的個人		8
	4.2.	冏耒兌記	cl_基つく電士認証制度の電士証明書を準備する	8
	4.3.	行奴書]	Lの電子証明書を準備する	9
5 I	Cカ	ードリー	ダライタの準備	9
6 -	イン	ストール	作業	10
	6.1.	パソコン	の場合	10
		6.1.1.	ICカードリーダライタドライバをインストールする	10
		6.1.2.	公的個人認証サービス利用者クライアントソフトをインストールする	11
		6.1.3.	商業登記に基づく電子認証制度の電子証明書または行政書士の電子	証明書を登録す
		る	11	
		6.1.4.	ICカードリーダライタを設定する	17
		6.1.5.	Google Chrome 版または Microsoft Edge 版電子署名プログラムを~	インストールする
				05
		0.1.0.	ノフリサ払張機能をインストールする	25
	6.2.	スマート		29
		6.2.1.	公的個人認証サービス利用者クライアントソフトをインストールする	29
		6.2.2.	電子署名アプリをインストールする	30

7.1.	JPKI 利用	用者ソフトのダウンロード方法	35
	7.1.1.	パソコンの場合	35
	7.1.2.	スマートフォン(Android)の場合	37

1 はじめに

電子申請システムでは、申請用紙のダウンロードサービスと電子申請サービスの2つのサービスを提供 しています。

電子申請などのインターネットを介した行政手続では、他人による成りすましなどの不正防止のため、厳格な本人確認の必要な申請手続については電子署名を求めることが原則となっています。

電子申請サービスでは、電子署名が必要となる手続があります。電子署名が必要な電子申請サービス を利用する場合は、事前に本書の作業を実施する必要があります。

なお、電子申請サービスで利用可能な電子認証サービスには、以下のものがあります。

公的個人認証サービス
 地方公共団体情報システム機構(J-LIS)が個人を認証するサービスです。
 主に個人の申請の場合に利用します。「公的個人認証サービス」の電子証明書を利用して電子署名
 を付与する場合は、電子証明書を読み込むためのICカードリーダライタの接続や専用ソフトウェアの
 インストールが必要になります。

 ・ 商業登記に基づく電子認証制度
 電子認証登記所(東京法務局)が法人代表者などを認証する制度です。
 法人の申請の場合に利用します。「商業登記に基づく電子認証制度」の電子証明書を利用して電子
 署名を付与する場合は、事前にブラウザに電子証明書を登録する必要があります。

 ・ 行政書士認証サービス

セコムトラストシステムズが行政書士資格者を認証するサービスです。 行政書士資格を証明する必要のある申請の場合に利用します。行政書士電子証明書を利用して電 子署名を付与する場合は、事前にブラウザに電子証明書を登録する必要があります。



●電子署名が必要な電子申請サービスをご利用される方は、本書 の作業が必要です。

●ダウンロードサービスのみをご利用される方は、本書の作業は必 要ありません。

2 準備作業の概要

電子申請サービスを利用するにあたり、その事前作業として以下の事項が必要となります。

2.1. 個人の方が電子申請を行う場合の準備

個人の方が電子申請を行う場合は、公的個人認証サービスの準備を行います。

2.1.1. パソコン(Google Chrome/Microsoft Edge)の場合







2.1.2. スマートフォン(iOS)の場合



2.1.3. スマートフォン(Android)の場合



2.2. 法人の方が電子申請を行う場合の準備

法人の方が電子申請を行う場合は、商業登記に基づく電子認証制度の準備を行います。



2.3. 行政書士の方が電子申請を行う場合の準備

行政書士の方が電子申請を行う場合は、行政書士証明書の準備を行います。



3 クライアント端末の準備

クライアント端末を準備します。クライアント端末の用途と条件は以下の通りです。

(1) クライアント端末

「電子申請サービス」の【動作環境】リンクをクリック後、「動作環境」画面の「クライアント環境」の内 容を参照して下さい。

🐨 800C2400557	中国氏の道訳(トップページ) 手続の選択 一手装置内 中議者入力 中議	17
- BOTHER 300 "	■お知らせ ■75 まと1000年110 【動作環境】をクリック	
• HRLOIR * • J(552100 *	申請先の選択	
第二日 本語の 本語の 単行シミュレーション	100 96054960120000 9999900 002890 郵通府県	
体験 操作シミュレーション モチ申請による申請書入力・送信 を知知りにないできます。		

(2) プリンタ

手続の利用にあたって、印刷を行う場合に必要です。

4 電子証明書の取得

4.1. 公的個人認証サービスの電子証明書を準備する

個人の場合、公的個人認証サービスの電子証明書が必要です。公的個人認証サービスの電子 証明書は、個人番号カードに格納して交付されますので、お住まいの市区町村窓口に個人番号カ ードをお持ちのうえ、電子証明書の発行手続を行ってください。

なお、個人番号カードをお持ちでない場合は、個人番号カードの発行手続と同時に電子証明書の発行手続を行ってください。



4.2. 商業登記に基づく電子認証制度の電子証明書を準備する

法人の場合、商業登記に基づく電子認証制度の電子証明書が必要です。商業登記に基づく電 子認証制度の電子証明書は、管轄登記所で交付を受けてください。



4.3. 行政書士の電子証明書を準備する

行政書士資格者の場合、行政書士資格を証明できる電子証明書が必要です。行政書士電子証 明書は日本行政書士会連合会推奨の電子証明書をお申込みください。



●電子証明書の取得方法詳細は、「行政書士電子証明書のお申込み」を参照してください。
 (http://www.secomtrust.net/service/ninsyo/gyosei.html)

5 ICカードリーダライタの準備

発行した公的個人認証サービスの IC カードに対応したICカードリーダライタを購入します。対応機種は、 お住まいの市区町村に確認してください。



6 インストール作業

6.1.パソコンの場合

6.1.1. ICカードリーダライタドライバをインストールする

ICカードリーダライタのドライバをインストールしてください。ICカードリーダライタドライバのイン ストール手順は、お使いになるICカードリーダライタ製品の設定手順書等に従ってください。



●公的個人認証サービスの場合でパソコンを利用している場合に本 作業が必要となります。

●必ず Administrator(コンピュータの管理者)権限をもつユーザでイン ストール作業を実施してください。

●必ずICカードリーダライタドライバをインストールしたあとに、公的個 人認証サービス利用クライアントソフトをインストールしてください。

6.1.2. 公的個人認証サービス利用者クライアントソフトを インストールする

公的個人認証サービスポータルサイトからダウンロードしたファイルを実行します。



6.1.3. 商業登記に基づく電子認証制度の電子証明書また は行政書士の電子証明書を登録する





1. スタートメニューから、「コントロール パネル」を検索し、開きます。



2. 「ネットワークとインターネット」から「インターネットオプション」を選択します。





3. 「コンテンツ」タブの「証明書」ボタンをクリックします。



4. 「インポート」ボタンをクリックします。



5. 「次へ」ボタンをクリックします。

証明書のインボート ウィザードの開始
このウィザードでは、証明書、証明書信頼リスト、および証明書失効リストをディスクから証明書ストアにコピー します。
証明機関によって発行された証明書は、ユーザー ID を確認し、データを保護したり、またはセキュリティで保 護されたネットワーク接続を提供するための情報を含んでいます。証明書ストアは、証明書が保管されるシス テム上の領域です。
携行するには、[次へ] をクリックしてください。
次へ(<u>N</u>) キャンセル

6. 商業登記に基づく電子認証制度の証明書または行政書士の電子証明書ファイルを指定し、 「次へ」ボタンをクリックします。

×
● 参証明書のインポート ウイザード
インポートする証明書ファイル
インボートするファイルを指定してください。
77/1. 2 (F)·
C: 参照(R)
注意:次の形式を使うと1 つのファイルに複数の証明書を保管できます:
Personal Information Exchange- PKCS #12 (.PFX,.P12)
Cryptographic Message Syntax Standard- PKCS #7 証明書 (.P7B)
Microsoft シリアル化された証明書ストア (.SST)
次へ(N) キャンセル

7. パスワードを入力し、「このキーをエクスポート可能にする」を選択して「次へ」ボタンをクリック します。

秘密キーの保護 セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。
秘密キーのパスワードを入力してください。
パスワード(2):
□ パスワードの表示(<u>D</u>)
インポート オブション(1):
○ 秘密キーの保護を弾力にする(E) このオプションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。
□ このキーをエクスポート可能にする(M) キーのバックアップやトランスポートを可能にします。
マベての拡張プロパティを含める(A)
次へ(N) キャンセル

8. 「証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。

証明書ストアは、証明書が保管されるシ	∕ステム上の領域です。	
Windows に証明書ストアを自動的に)	羅択させるか、証明書の場所を指定す	することができます。
●証明書の種類に基づいて、自動	的に証明書ストアを選択する(U)	
○ 証明書をすべて次のストアに配置	रिठ(<u>P)</u>	
証明書ストア:		会際(p)
		≫\!!!(K)
	L L	次へ(<u>N</u>) キ



9. 電子証明書の登録が完了しましたので、「完了」ボタンをクリックし終了します。

중 중 証明書のインポート ウィザード	×
証明書のインボート ウィザードの完了	
[完了] をクリックすると、証明書がインポートされます。	
次の設定が指定されました: <mark> 選択された証明書ストア</mark> ウイザードで自動的に決定されます 内容 PFX ファイル名	
完了(E) キャンセル	

6.1.4. ICカードリーダライタを設定する



1. スタート画面のアプリビューから「ICカードリーダライタ設定」を選択します。

アプリィンストール
今日
ICカードリーダライタ設定
JPKI利用者ソフト
Java実行環境への登録
「「「「「「「「「「」」」」 パスワード変更

2. 「PC/SC 対応」を選択し、お使いのICカードリーダライタ名称を選択して「設定」ボタンをクリックします。

5	ICカードリーダライタ設定	×
使用する	ICカードリーダライタの種類を選択して下さい。	
	*リーダライタを自動検出する(<u>A</u>) までい	
IC力一 IC力一	50-E_7 ドリーダライタ名称(R) DMIMGene Grienet - General Reading of アー・・ ▼	1
○ NMDA対応 ポート4 USB101	5(<u>N</u>) 春号(①)	ĩ
,		
	<u>設定(§)</u> <u>キャ)地(E</u>	



3. 設定が完了しましたので、「OK」ボタンをクリックします。



6.1.5. Google Chrome 版または Microsoft Edge 版電子 署名プログラムをインストールする



電子署名プログラムをダウンロードする

1. 電子申請サービスにアクセスし、「初めて利用する方へ」をクリックします。

77744	730// 04104 9	A 200
17 100102000530 初の18回す355へ ⁹ 動の原語 ⁹ 利用上の注意 ⁹		【初めて利用する方へ】をクリック
ACESCIN *	下の一覧から申請先を選んで、クリ 都道府間	シックしてください。



2. 「電子署名プログラム及びアプリのインストール」をクリックします。

初めてご利用する方へ
このサービスについて
このサービスについて
▶ 電子申請サービスとは
システム説明
動作環境
▶ <u>クライアント環境</u>
事前準備
 ▲子華名、電子証明書について ★二字研究・ステー ★二字書名プログラム及びアプリのインストール ★三式毎日、シストームの単面 (長考) 電子申請サービス裏前準備について(PDF形式 約1.946)
利用方法(利用哲型録・ログイン編)
 ・ 和田舎登録以て任明報始 ・ Dダインで含ないときの姿格 ・ //エスワードの変更 ・ 利田舎登場の変更で相談 ・ 利田舎登場の変更で相談 ・

3. ご利用されるブラウザにあわせて「Google Chrome 版電子署名プログラムのインストールについて」もしくは「Microsoft Edge 版電子署名プログラムのインストールについて」をクリックします。

電子署名プログラム及びアプリのインストール
バソコン版電子署名プログラムのインストールについて
 Internet Evplorer版電子裏名プログラムのインストールについて Google Chrome版電子裏名プログラムのインストールについて Microsoft Edge版電子署名プログラムのインストールについて
スマートフォン版電子署名アプリのインストールについて
スマートフォン版電子署名アプリのインストールについて > iOS版電子署名アプリのインストールについて > Android版電子署名アプリのインストールについて



4. 「電子署名プログラムのインストール」をクリックします。



5. 「手順2. 電子署名プログラムのインストール」をクリックします。



公的個人認証をご利用の場合は手順1~3を実施し、電子署名プログラムをインストールしてください。

商業登記に基づく電子証明書をご利用の場合には手順2と手順3を実施し、 電子署名プログラムをインストールしてください。

▶ 手順1. 公的個人認証サービス利用者クライアントソフトのインストール
 ▶ 手順2. 電子署名プログラムのインストール
 ▶ 手順3. フラウザ拡張機能のインストール





6. 「ダウンロード」ボタンをクリックします。



7. 保存する場所を指定し、「保存」ボタンをクリックします。

← → ~ ↑ ↓ > PC	こ > ダウンロード >	~	Ö	P 9	ウンロードの検	索	
整理 ▼ 新しいフォルダー						-	?
 > ★ 9イック アクセス > ● OneDrive > ■ PC > ● ネットワーク 	4前 > 今週に入って(昨日は含めず)(2) > 先月(3) > 今年に入って(今月は含めず)(1) > かなり前(92)				更新日時		
	<						3
ファイル名(N): SignC	lientForExtensionSetup.zip						~
ファイルの種類(1): WinZ ヘ フォルダーの非表示	ירי <i>ר אין ריינ</i> קן (הצוף)		[保符	F(S)	キャンセル	· ·

電子署名プログラムをインストールする

1. ダウンロードした「SignClientForExtensionSetup.zip」を展開します。



●展開すると SignClientForExtensionSetup フォルダの中に「Setup.msi」が 展開されます。



2. ブラウザ拡張機能用電子署名クライアントセットアップウィザードが開かれたら、「次へ」をク リックしてください。

1月 ブラウザ拡張機能用電子署名クライアント	_		×
ブラウザ拡張機能用電子署名クライアント セット ウィザードへようこそ	アップ	[
インストーラーは ブラウザ拡張機能用電子署名クライアント をインス 手順を示します。	トールする	5ためによ	ら要な
この製品は、著作権に関する法律および国際条約により保護されてい または一部を無断で複製したり、無断で複製物を頒布すると、著作権 注意ください。	はす。こ(の侵害とな	の製品の; いますの	全部)でご
キャンセル 〈戻る	(B))ケペ(ト	1) >

3. インストール先の選択画面が表示されますので、電子署名プログラムのインストール先 フォルダを選択し、「次へ」をクリックしてください。

※特に問題が無ければ、インストール先のフォルダを変更する必要はありません。

1月 ブラウザ拡張機能用電子署名クライアント	-		×
インストール フォルダーの選択		,	
インストーラーは次のフォルダーへ ブラウザ拡張機能用電子署名クライ します。	アント	をインス	トール
このフォルダーにインストールするには「次へ」をクリックしてください。別 トールするには、アドレスを入力するか[参照]をクリックしてください。	のフォノ	レダーに	インス
ンオルジー(E). C¥Program Files (x86)¥HARP¥ブラウザ拡張機能用電子署名クラー		参照(R))
	ディ	スク領域	载(D)
キャンセル < 戻る(B)		次へ(N) >



4. インストールの準備完了画面が表示されますので、「次へ」をクリックしてください。

1月 ブラウザ拡張機能用電子署名クライアント	_		×
インストールの確認		(
ブラウザ拡張機能用電子署名クライアント をインストールする準備が [)次へ]をクリックしてインストールを開始してください。	できました	:•	
		14 × 14	0.5
	8)	A) / X,	U 2

5. ソフトウェアのインストール許可画面が表示されたら、「はい」をクリックします。

0	ユーザー アカ	ウント制御	×
⑦ 次のプ を許可	ログラムにこのコンピュー しますか?	<u> </u>	シストール
	プログラム名: 5ad5: 確認済みの発行元:株式会 ファイルの入手先: インター	2c.msi 会社HARP ーネットからダウンロード	
⊘ 詳細を表示	する(D)	(\$U\(Y)	いいえ(N)
	<u>zh</u>	らの通知を表示するタイミン	<u> グを変更する</u>



6. インストールが終了しますと、完了画面が表示されます。「閉じる」をクリックします。



6.1.6. ブラウザ拡張機能をインストールする

1. 「電子署名プログラム及びアプリのインストール」をクリックします。

初めてご利用する方へ
このサービスについて
このサービスについて
▶ 電子申請サービスとは
システム説明
動作環境
▶ クライアント電気
事前準備
 ■ 定差型、皿子延期目について ■ このして ■ このして ■ 正規目的プログラム3LT プロ通道 ■ 正規目的プログラム1二下の運動 ■ (法考)、風子中語サービス車約等機について(PDF形式 約1.9MB)
利用方法(利用者登録・ログイン編)
 利用者金融及び利用開始 ウスインで含ないときの対応 パスワードの変更 利用者情報の変更や制能

2. ご利用されるブラウザにあわせて「Google Chrome 版電子署名プログラムのインストールに ついて」もしくは「Microsoft Edge 版電子署名プログラムのインストールについて」をクリックし ます。

電子署名プログラム及びアプリのインストール	
パソコン版電子署名プログラムのインストールについて	
 Internet Explorer版電子異名プログラムのインストールについて Google Chrome版電子署名プログラムのインストールについて Microsoft Edge版電子署名プログラムのインストールについて 	
 ▶ iOS版電子署名アプリのインストールについて ▶ Android版電子署名アプリのインストールについて 	





3. 「電子署名プログラムのインストール」をクリックします。



•
公的個人認証をご利用の場合は手順1~3を実施し、電子署名プログラムをインストールしてください。
商業登記に基づく電子証明書をご利用の場合には手順2と手順3を実施し、 電子署名プログラムをインストールしてください。
 ▶ 手順1. 公的個人認証サービス利用者クライアントソフトのインストール ▶ 手順2. 電子署名プログラムのインストール ▶ 手順3. ブラウザ拡張機能のインストール

5. Google Chromeをご利用の場合は「chromeウェブストア」を、Microsoft Edgeをご利用の場合は「Microsoft Store」をクリックします。

・ブラウ ムドジオドキャック・ プストアからインストールします。下のリンクをクリックしてください。 <u>chrome ウェブストア</u>	1 ブラウザが理解絶を Microsoft Store からインストールします。下のリンクをクリックしてください Microsoft Store
	<u>Fild Gold Sold</u>

6. Google Chrome をご利用の場合は「Chrome に追加」を、Microsoft Edge をご利用の場合は 「インストール」をクリックします。





 Google Chrome をご利用の場合は「拡張機能を追加」を、Microsoft Edge をご利用の場合は 「拡張機能の追加」をクリックします。



8. インストールされると追加された旨の説明画面が表示されますので【×】をクリックします。



9. 「電子署名プログラム及びアプリのインストール」をクリックします。

初めてご利用する方へ	
このサービスについて	
このサービスについて	
▶ 雇子申請サービスとは	
システム説明	
動作環境	
▶ クライアント環境	
事前準備	
 ■ 2015年、原子は明治について ● 2015年の少年 ● 医子裏をズログラム及び5アプリのインストール ● 四田田のプランユニトの定義 ● ((会引) 高子申請サービス集列準備について(PDF形式 約1,5MB) 	
利用方法(利用者登録・ログイン編)	
 利田音楽録及び利用開始 ログインできないときの研究 パスワードの変更 利田音清極の変更や制能 	
_	

10. ご利用されるブラウザにあわせて「Google Chrome 版電子署名プログラムのインストールに ついて」もしくは「Microsoft Edge 版電子署名プログラムのインストールについて」をクリックし ます。



11. 「電子署名プログラムの動作確認」をクリックします。



12. 電子署名プログラムをご利用できる状態です。とメッセージが表示されます。これでインスト ール作業は終了です。

電子署名プログラムの動作確認画面

電子署名プログラムが正常に利用できるかどうかが、下記に表示されます。

電子署名プログラムをご利用できる状態です。

「電子署名プログラム及びアプリのインストール」に戻る 「初めてご利用する方へ」に戻る

6.2. スマートフォンの場合

6.2.1. 公的個人認証サービス利用者クライアントソフトを インストールする

Google Play ストアからクライアントソフトのインストールを行います。



6.2.2. 電子署名アプリをインストールする

●公的個人認証サービスの場合でスマートフォン(Android)を利用している場合に本作業が必要となります。
 ●利用可能な電子証明書は個人番号カードのみとなります。

1. 電子申請サービスにアクセスし、「初めて利用する方へ」を選択します。

●■◎▷ ◀×;♥,	d 100% G 10:32
	0 :
	□
システム名が表示されま	ার
-	基めてご利用する方】を選択
申請先の選択(トップページ) 手続の選択 手	此至今 中語音入力
お知らせ	
現在、表示対象の情報はありません。	1
申請先の選択	□ ダイン □
下の一覧から申請先を選んで、クリック	システムタが表示されます
都道府県	SAT ALL MARCHERS
	▼ 初めてご利用する方
	▶ 初めて利用する方へ
このサービスについて	▶ 動作環境
<u>システム説明</u>	▶ <u>利用上の注意</u> Ø
< ●	▶ よくあるこ 質問 ₽
	中国久の温泉(トップ (ージ) 手紙の道泉 手紙案内 中請書入力
	お知ら 【初めて利用する方へ】を選択
	現在、表示対象の情報はありません。
	申請先の選択



2. 「電子署名プログラム及びアプリのインストール」を選択します。

ହ ⊖ ↓ ● ⊳	₩. \$	100% 🖡	9:49
		2	:
システム説明			
動作環境			
▶ <u>クライアント環境</u>			
事前準備			
▶ <u>電子署名、電子証明書につい</u> つ	5		
▶ <u>電子証明書の準備</u>			
▶ 電子署名プログラム及びアプリ	リのイ	<u>ンスト-</u>	<u>ール</u>
 電子署名プログラム及びアプリ 申請用紙ダウンロードの準備 	JOT	<u>ンスト-</u>	<u>-1L</u>
 ・ 電子署名プログラム及びアプリ ・ 申請用紙ダウンロードの準備 ・ <u>(参考)電子申請サービス事前 (PDF形式約1.9MB)</u> 	<u>リのイ</u> 前準備	<u>ンスト-</u> につい ⁻ ↑上部(<u>ール</u> C
 ・ 電子署名プログラム及びアプリ ・ ・ 申請用紙ダウンロードの準備 ・ <u>(参考)電子申請サービス事前 (PDF形式約1.9MB)</u> 	<u>リのイ</u> <u>前準備</u>	ンスト- につい ⁻ ↑上部(<u>ール</u> て
 電子署名ブログラム及びアプリ 申請用紙ダウンロードの準備 (参考)電子申請サービス事前 (PDF形式約1.9MB) 	前準備	<u>ンスト-</u> たつい ⁻ ↑上部(<u>ール</u> C

3. iPhone をお持ちの方は「iOS 版電子署名アプリのインストールについて」を、Android をお持ちの方は「Android 版電子署名アプリのインストールについて」を選択します。

ନ୍ମ 🖨 🖪 🔍 🄛 📂 🛛 🛋 🖉 🖉 🖬 100% 🕽 9:50
2 :
 Microsoft Edge版電子署名プログラムのイ ンストールについて
スマートフォン版電子署名アプリのインストールについて
▶ iOS版電子署名アプリのインストールにつ いて
 Android版電子署名アプリのインストール について
「初めてご利用する方へ」に戻る
閉じる
↑上部に戻る
< ○ ■



4. 「電子署名アプリのインストール」をクリックします。

SIMなし 夺 13:09 @ 1 50% 🚱	ନ୍ 🖨 🖪 🗶 📂 🖌 🛋 100% 🕽 9:50
iOS版電子署名アプリのインストールに	2:
2012	Android版電子署名アプリのインス
> 重子罢名アプリのインストール	トールについて
▶ 重子署名アプリのアンインストール	▶ 重子罢名アプリのインストール
▶ 重子署名アプリのアップデート	▶ 重子罢名アプリのアンインストール
▶ 重子署名アプリの動作確認	▶ <u> 電子署名アプリのアップデート</u>
▶ よくあるご質問	▶ <u> 電子署名アプリの動作確認</u>
電子署名アプリのインストール	▶ よくあるご質問
クライアント端末の準備	
,ŧ	電子署名アプリのインストール
公的個人認証サービスの 電子証明書の準備	クライアント端末の準備
インストール作業	
	-

5. iPhone をお持ちの方は「App Store からダウンロード」を、Android をお持ちの方は Google Play で手に入れよう」を選択します。

<complex-block><text><text><text><complex-block><complex-block></complex-block></complex-block></text></text></text></complex-block>	はし 🗢		13:09	֎ ≠ 50% Ø	ତୃ 🗢 🖪 🔘 🕨 📂 🛛 📢× 🛜 ୷୶ 100% 🗳 9:5	0
<text><text><complex-block><complex-block></complex-block></complex-block></text></text>	電子署	名アプリ	リのインストー	ール	2	
<complex-block></complex-block>	利用可能	は環境に	ついては動作環	豊を参照してくだ		
<complex-block></complex-block>	:L1.				電子署名アプリのインストール	
<complex-block></complex-block>	1. リンク	7をクリッ	ックし App Store	を起動します。	手順1. 公的個人認証サービス利用者クライア ントソフトのインストール	
 ホタイアントソフトのインストールが必要となります。 ホステムシントンクトのインストールが必要となります。 ホステムシントンクトのクリンクトのステムシントンクトのインストールがあるマートフォールを行ってください。 ホステムシントンクトのクリンクトのステムシントのクリンクトールを通知のます。 ホステムシントンクトのクリンクトのステムシントのシントンクトクシントクステムシントンクトのクリンクトンクトクステムシントンクトのクリンクトのステムシントンクトクシントンクトクステムシントンクトクシントンクトのクシントンクトクステムシントンクトクタントンクトクステムシントンクトのクシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクストンクシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクステムシントンクトクストクストクストクストクストクストクストクストクストクストクストクストクス		App S	Store		電子署名アプリを利用する場合には公的個人認証サービス	
3. 「人手」を選択します。 す。 SIMEL ● 13:09 ● ↑ 50% 部 ◆ 使常 ● ↑ 50% 部 ● ↑ 50% 部 ◆ 使常 ● ↑ 50% 部 ● ↓ 100 ● ↑ 50% 部 ◆ 使常 ● ↑ 50% 部 ● ↑ 50% 部 ● ● ↑ 50% 部 ● ↑ 50% 部 ● ● ↑ 50% 部 ● ● ↑ 50% 部 ● ● ↑ 50% 部 ● ● ↑ 50% 部 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●		からダウン	20-F		利用者クライアントソフトのインストールが必要となりま	
A: 「ハキ」 と述いできます: 公式 公式 公式 公式 日本日 1309 <t< td=""><td>2 [] #</td><td>白を溜れ</td><td>リノます</td><td></td><td>才,</td><td></td></t<>	2 [] #	白を溜れ	リノます		才,	
SMEL * 1309 ● + 50% 部 < 使用	4. 17.7		(06.):		公約個人認証サービスボータルサイトからスマートフォン	
 (株) HARP電子署名 グブリ Hitsd:HARP (1) (1)	SIMUL	•	13:09	@ 🕈 50% 📧	版利用者クライアントソフトのダウンロード及びインスト	
HARP電子署名 プリ リ 新設 新設 新設 新設 ご 新設 ご	く検	索			ールを行ってください。	
日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日		S.	HARP電子 アプリ Mist金社HAR	子署名 ▷ ①	手順2. 電子署名アプリのインストール ご利用可能な爆壊については <u>動作環境</u> を参照してください。	
4+ 近 (REALINARY JA 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 100		10	デベロッパ	115	1. リングをクリックし Google May ストアを起動しま	
2. インストールを通択します。 1.上部 2. インストールを通択します。 1.上部 4.5%(15)	• 64	4+ #	RICENHARP	JA 日本語	Google Play τθελλιές	
		1000		[2. インストールを選択します。 1 上部に戻る	5
N CARACTER CONTRACTOR CONTRA						
		1		BORNAL STATE		
						_



6. iPhone の場合は「入手」を、Android の場合は「インストール」を選択します。



7. 「開く」に切り替わります。これでインストール作業は終了です。







●電子署名アプリはシステムから起動し使用するアプリのため、「開く」ボ タンから起動する必要はありません。 7 付録

7.1. JPKI 利用者ソフトのダウンロード方法

7.1.1. パソコンの場合

JPKI 利用者ソフトをダウンロードするには、公的個人認証サービス ポータルサイトを表示します。



1. 「利用者クライアントソフトのダウンロード」ボタンをクリックします。

◎ 事前の準備	○ 利用者クラ ソフトのダ	ライアント ウンロード ●電子	申請にあたって	 バスワードの失念や 紛失、有効期間等
 公的個人認証 ご利用できる ガイド現約 法合等一覧 このサイトにこ 	サービスとは? 	^{1宅や職場等のバソコン 安心、確実 5政手続きができ 3子申請までの流れ}	かち な ます。	
●STEP1 住基カードを	●STEP2 電子証明書を	● STEP3 ICカードリーダライタを	STEP4 パソコンに利用者クライアント	 STEP5 様々な行政手続きで





2. 「ダウンロードとインストール」から「Windows をご利用の方」をクリックします。



3. 「利用者クライアントソフトのダウンロード」からご利用のクライアント端末の OS バージョンに 対応した「利用者クライアントソフト ダウンロード」をクリックします。



4. 通知バーで「保存(S)」または「名前をつけて保存(A)」を選択し、任意の場所に保存します。



5. 「インストール方法」から「利用者クライアントソフト インストール手順書」をクリックして、イン ストール手順書をダウンロードし、手順書に従いインストールを行います。

インストール方法
ダウンロード後のインストール方法については「 <u>利用者クライアントソフトVer 3.0インス</u> <u>トール手順書</u> 」をご覧ください。

7.1.2. スマートフォン(Android)の場合

スマートフォン(Android)向けの利用者ソフトをダウンロードするには、公的個人認証サービス ポータルサイトを表示します。



●以下のサイトからインストールしてください。

(https://www.jpki.go.jp/)

1. 「利用者クライアントソフトのダウンロード」ボタンをクリックします。



 「スマートフォン版のダウンロードとインストール」から「利用者クライアント Ver1.0 インストー ル手順書(Android をお使いの方向け)」を選択して、インストール手順書をダウンロードし、 手順書に従いインストールを行います。

ହ 🗢 🖪 💿 🛛 ◀× ≑ଙ୍କି ୷ 191%	5 14:52
Macをご利用の方	>
スマートフォン版のダウンロードと- ストール	(ン
ご利用のスマートフォンが利用可能な機種 合、Android版利用者クライアントソフトを ロード可能となります。次のリンクからダ ードしてください。	の場 :ダウン うンロ
Google Play で手に入れよう	
> スマートフォンdeマイナンバーカードに フレレフタートアップガイド●	へ ージの
	先頭
公的個人認証サービスの電子証明書の誌。	え取り